ワンタイムパスワードのご利用方法

◎ ワンタイムパスワードご利用の流れ ◎

パソコンでNCBダイレクトをご利用のお客さまはワンタイムパスワードを併せてご利用いただくことで、より安全にお取引いただけます。
ワンタイムパスワードとは、1分毎に変化するパスワードをいいます。当行では、お客さまのスマートフォンまたは携帯電話に取込むアプリ形式の「ワンタイムパスワード」をご提供いたします。
ワンタイムパスワードをご利用される場合は、以下の3つのステップの作業が必要となります。

※ワンタイムパスワードはモバイルバンキング（携帯電話でのお取引）ではご利用できません。
※ワンタイムパスワードを複数契約することはできません。

Step1 ワンタイムパスワードアプリ利用申込み
パソコンからNCBダイレクトにログインし、ワンタイムパスワード設定画面よりワンタイムパスワードアプリ発行を実施します。

Step2 ワンタイムパスワードアプリの設定
ご自身のスマートフォンまたは携帯電話宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を実施します。

Step3 ワンタイムパスワード利用開始
パソコンからNCBダイレクトにログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワード利用開始を実施します。

●ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワード利用開始手続きを完了すると、パソコンでお振込等のお取引をされる際には、スマートフォンまたは携帯電話に表示されたワンタイムパスワードをご入力いただきます。
ワンタイムパスワードは1分毎に変化することから、第三者による不正取引に対するセキュリティを高め、NCBダイレクトをより安全にご利用いただけます。

●ご利用にあたってのご注意

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、機種変更前に、ご自身で「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要です。
「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きを行わないまま機種変更を行うと、NCBダイレクトのお取引ができなくなり、改めてのご利用には、当行所定のお手続きが必要となりますのでご注意ください。

⚠ ご確認ください

- ワンタイムパスワード利用開始後はアプリの削除を安易に行わないでください。誤って削除した場合は、ワンタイムパスワードのご利用ができなくなります。裏表紙の「ダイレクト営業室」までご連絡ください。
- ワンタイムパスワードの設定はパソコンからのインターネットバンキングにも有効な状態となっていますので、所定の取引でワンタイムパスワードの入力が必要となります。
- ワンタイムパスワードの有効時間は1分です。アプリを起動した際に残り時間が表示されますので、残り時間が長い状態でログインすることをおすすめします。

◉ ワンタイムパスワードアプリ利用申込み ◉

お客さまご自身のスマートフォンまたは携帯電話にワンタイムパスワードアプリをダウンロードしていただきます。

⚠ ご確認ください

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードし、当該アプリをご利用できるスマートフォンまたは携帯電話が必要です。ご利用できる機種については当行のホームページにてご確認ください。

手順 1 「お客さま情報・口座情報変更」をクリック

「お客さま情報・口座情報変更」メニューをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」ボタンをクリックしてください。

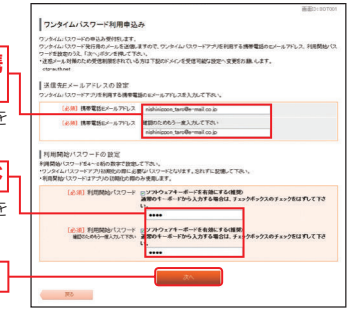
手順 2 「ワンタイムパスワード利用申込み」をクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用申込み」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワードのご利用方法

手順 3 ワンタイムパスワード発行情報入力

「スマートフォンまたは携帯電話メールアドレス」と「利用開始パスワード」（4～8桁の任意の半角数字）を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。



※「利用開始パスワード」は、スマートフォンまたは携帯電話でワンタイムパスワードアプリを初期化する際のみ使用します（ワンタイムパスワードアプリ初期化後は使用しません。）4～8桁の任意の半角数字を入力してください。

手順 4 ワンタイムパスワード発行情報入力内容確認

Ⓐ 内容をご確認のうえ、「取引暗証番号」を入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

Ⓑ 発行完了画面が表示されますので、内容を確認してください。引き続きワンタイムパスワードのお取引を行う場合は、「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックしてください。

※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。
※ワンタイムパスワードアプリの設定に従って、アプリケーションをダウンロードし、初期設定を実施してください。
※スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信できるよう設定してください。

◉ ワンタイムパスワードアプリの設定（スマートフォン）◉

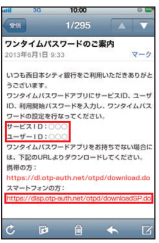
ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分毎に変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン端末用アプリケーションです。
スマートフォンでお取引される際は、ワンタイムパスワードの利用が必須となります。

※お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。
※設定方法につきましては、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

【iPhoneをご利用の場合】

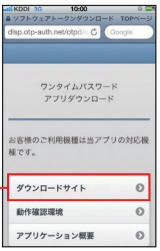
手順 1 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード



ワンタイムパスワードアプリ発行時に入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※iPhoneにプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

手順 2 ダウンロードサイトの選択



本アプリのダウンロードサイトが表示されます。
「ダウンロードサイト」を選択してください。

ダウンロードサイト

手順 3 ワンタイムパスワードアプリをインストール

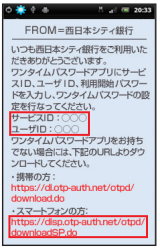
AppStoreに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

ワンタイムパスワードのご利用方法

【Android端末をご利用の場合】

手順 ① ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

ワンタイムパスワードアプリ発行時に入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

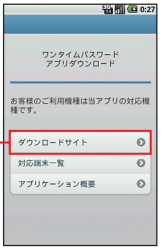


※ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※Android端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

手順 ② ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してください。

ダウンロードサイト



手順 ③ ワンタイムパスワードアプリをインストール

Google Playに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はワンタイムパスワードアプリ発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。
※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワードアプリを起動 ▶ ワンタイムパスワード画面（「設定」をタップ） ▶ 設定メニュー画面（「トークン追加」をタップ） ▶ トークン追加画面（サービスID、ユーザID、利用開始パスワード（申請時に入力したもの）を入力→「送信」をタップ） ▶ トークン追加完了画面（「次へ」をタップ） ▶ トークン選択画面（西日本シティ銀行のトークンを選択）

※iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※App Storeは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
※Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。

初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

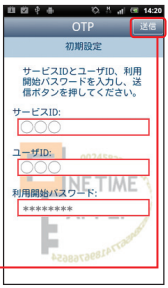
手順 1 ワンタイムパスワードアプリの起動

アプリ一覧から「ワンタイムPW」アプリをタップしてください。

手順 2 初期設定

ワンタイムパスワードアプリ発行用のメールに記載されている「サービスID」、「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンをタップしてください。

※「利用開始パスワード」は、パソコンによるワンタイムパスワード利用申込みを行った場合は、P31手順3で設定したものを入力してください。スマートフォンによるワンタイムパスワード利用申請を行った場合は、P43手順7で設定したものを入力してください。



手順 3 初期設定完了

通信が開始されます。
初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンをタップしてください。

手順 4 ワンタイムパスワードの表示

ワンタイムパスワードが表示されます。

ワンタイムパスワードのご利用方法

◎ ワンタイムパスワード利用開始 ◎

お客さまご自身のスマートフォンまたは携帯電話にダウンロードしたワンタイムパスワードの利用開始手続きを行います。お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンまたは携帯電話をご用意ください。

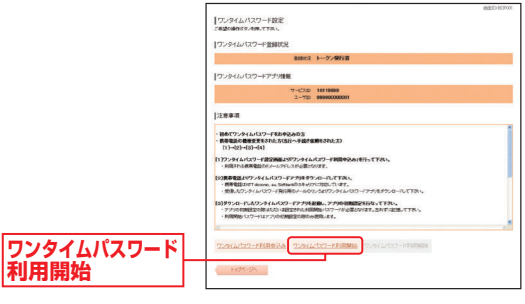
※スマートフォンでログインした場合は、自動的に利用開始手続きを行いますので、本手続きは不要です。

手順 ① 「お客さま情報・口座情報変更」をクリック

「お客さま情報・口座情報変更」メニューをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」ボタンをクリックしてください。

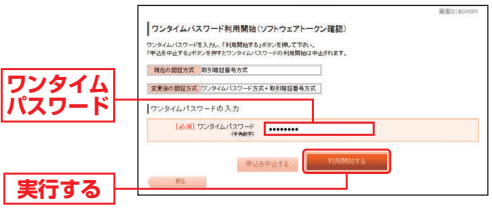
手順 ② 「ワンタイムパスワード利用開始」をクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。



手順 3 「ワンタイムパスワード」の入力

Ⓐ スマートフォンのワンタイムパスワードアプリに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「実行する」ボタンをクリックしてください。



※ワンタイムパスワードアプリの初期設定が正しく行われていることを確認するため、利用開始時にワンタイムパスワード認証を行います。

Ⓑ ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン完了）画面が表示されます。
以上でワンタイムパスワードの設定は完了です。
引き続き、その他の取引を行う場合はタブメニューからご希望のお取引を選択してください。

※ログアウトした後は、NCBダイレクトで所定のお取引をする際にはワンタイムパスワードの入力が必要となります。ワンタイムパスワードを確認できるスマートフォンまたは携帯電話をお持ちでない場合や紛失された場合は、お取引できなくなりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワードのご利用方法

◎ ワンタイムパスワード利用解除 ◎

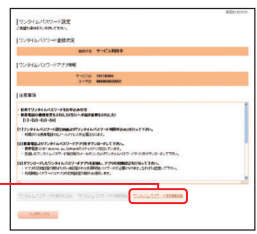
ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、機種変更前に、ご自身で「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要です。「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きを行わないまま機種変更を行うと、NCBダイレクトのお取引ができなくなり、改めてのご利用には、当行所定のお手続きが必要となりますのでご注意ください。

手順 1 「お客さま情報・口座情報変更」をクリック

「お客さま情報・口座情報変更」メニューをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」ボタンをクリックしてください。

手順 2 「ワンタイムパスワード利用解除」をクリック

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックしてください。



※ワンタイムパスワードの利用を解除した場合、スマートフォンからNCBダイレクトのお取引はできなくなります。

手順 3 「取引暗証番号」「ワンタイムパスワード」の入力

Ⓐ「取引暗証番号」「ワンタイムパスワード」を入力し、「実行する」ボタンをクリックしてください。

Ⓑ ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）画面が表示されますので、内容を確認してください。
引き続き、その他の取引を行う場合はタブメニューからご希望のお取引を選択してください。